

Civilās aviācijas aģentūra savā darbībā ievēro šādus ētikas principus:

1. Neatkarība un neitralitāte:

- 1.1. darbinieki savā rīcībā, lēmumos un spriedumos ir neatkarīgi un neitrāli, ievēro Latvijas Republikas Satversmi, Latvijas Republikas normatīvos aktus un Civilās aviācijas aģentūras iekšējos normatīvos aktus;
- 1.2. darbinieki savā profesionālajā darbībā norobežojas no personīgajām interesēm un no piederības politiskajām partijām, sabiedriskajām kustībām vai organizācijām;
- 1.3. darbinieki pilda savus pienākumus, veicinot sabiedrības uzticību Civilās aviācijas aģentūrai un atturas no darbībām, kas varētu ietekmēt lēmumu pieņemšanu un kaitēt Civilās aviācijas aģentūras reputācijai.

2. Taisnīgums un objektivitāte:

- 2.1. darbinieki savā profesionālajā darbībā ir taisnīgi un objektīvi, ievērojot taisnīguma principu savstarpējās attiecībās un personu vienlīdzību likuma priekšā, neatkarīgi no ieņemamā amata;
- 2.2. taisnīgums ir savstarpējo attiecību norma katram darbiniekam, bet objektīva vērtējuma pamatā ir darbinieka rīcība un sekas, nevis viņa personība un nodomi;
- 2.3. pieņemot lēmumus, darbinieki balstās tikai uz objektīvi pārbaudītu informāciju, iegūtajiem faktiem un pierādījumiem;
- 2.4. darbiniekiem, pildot savus pienākumus, ir augsta tiesiskā apziņa, viņi rīkojas profesionāli, tikai un vienīgi saskaņā ar normatīvo aktu prasībām un vispārējiem tiesību principiem, rīkojas taisnīgi un objektīvi, ar savu izturēšanos un rīcību veicinot Civilās aviācijas aģentūras pozitīva tēla veidošanu sabiedrībā.

3. Atklātība un lojalitāte:

- 3.1. darbinieki ir atklāti pret kolēģiem un sabiedrību kopumā, vienlaikus ievērojot noteikto konfidencialitāti un cienot privātumu. Nav pieļaujama prettiesiskas rīcības slēpšana vai atbalstīšana. Darbiniekiem jārīkojas tā, lai tiktu saglabāta un vairota sabiedrības uzticība Civilās aviācijas aģentūrai;
- 3.2. darbinieki ir lojāli pret Civilās aviācijas aģentūru un ievēro tās darbības mērķi;
- 3.3. ar profesionālo darbību saistītajos publiskajos izteikumos darbinieki ir lojāli pret Civilās aviācijas aģentūru, tās darbības mērķiem un kolēģiem, skaidri formulējot un nodalot savu personisko viedokli no Civilās aviācijas aģentūras viedokļa;
- 3.4. pārstāvot Civilās aviācijas aģentūru, darbinieki ieplānoto tikšanos ar sabiedrību un masu informācijas līdzekļu pārstāvjiem saskaņo ar

Civilās aviācijas aģentūras direktoru. Lietišķajos kontaktos ar sabiedrību un masu informācijas līdzekļu pārstāvjiem darbinieks vienmēr atklāj savu vārdu, uzvārdu, amatu un iestādi, kuru viņš pārstāv;

- 3.5. atrodoties sabiedrībā darbinieki kā privātpersonas rūpējas par Civilās aviācijas aģentūras reputāciju un prestižu, tāpēc atturas no izteikumiem, kas ļautu sabiedrībai apšaubīt darbinieka lojalitāti un pilsonisko un morālo stāju;
- 3.6. saskarsmē ar citām personām darbinieki izturas ar cieņu, respektējot profesionālās prasības un likumiskās intereses, ir paškritiski, atzīst un labo pieļautās kļūdas. Darbinieki nepieļauj savu kolēģu vai citu personu zināšanu trūkumu, kļūdu vai uzticēšanās ļaunprātīgu izmantošanu.

4. Profesionalitāte:

- 4.1. darbinieki pilda savus pienākumus profesionāli, ar atbildības sajūtu, radošu pieeju un precizitāti, izmantojot savas zināšanas, labāko pieredzi un praksi;
- 4.2. darbinieki uzņemas atbildību par savu turpmāko profesionālo attīstību un radošo spēju izkopšanu, pastāvīgi paaugstinot savu profesionālo kvalifikāciju, apgūstot nepieciešamās iemaņas un prasmes un pilnveidojot savas zināšanas, lai veicinātu Civilās aviācijas aģentūras kopējo darba kvalitāti;
- 4.3. darbinieki sadarbojas ar citiem kolēģiem, sniedzot un saņemot nepieciešamo palīdzību profesionālo pienākumu veikšanā.

5. Konfidencialitāte:

- 5.1. darbinieki, pildot amata pienākumus, ievēro konfidencialitāti attiecībā uz informāciju, kas nonākusi viņu rīcībā, to prettiesiski neizpaužot un neizmantojot mērķiem, kas nav saistīti ar amata pienākumu veikšanu vai konkrētu darba pienākumu pildīšanu;
- 5.2. darbinieki apzinās, ka no informācijas drošības ir atkarīga civilās aviācijas drošība kopumā, tāpēc viņiem nav pieņemamas nekādas darbības, kuras var negatīvi ietekmēt Civilās aviācijas aģentūras informācijas drošību;
- 5.3. darbinieki apzinās, ka viņu rīcībā esošā dienesta informācija paredzēta vienīgi Civilās aviācijas aģentūras darba nodrošināšanai, tāpēc nekādā gadījumā nepieļauj tās izmantošanu jebkāda personiska labuma gūšanai. Tas attiecas arī uz katru iespējamo labumu, kuru no darbinieka izpaustās informācijas varētu gūt trešās personas;

- 5.4. pēc darba tiesisko attiecību pārtraukšanas darbinieku pienākums ir saglabāt konfidencialitāti par iegūto informāciju, kas nonākusi viņu rīcībā darba tiesisko attiecību laikā.

Civilās aviācijas aģentūra aicina klientus un sadarbības partnerus atbalstīt Civilās aviācijas aģentūras vērtības un veicināt ētikas principu ievērošanu.